

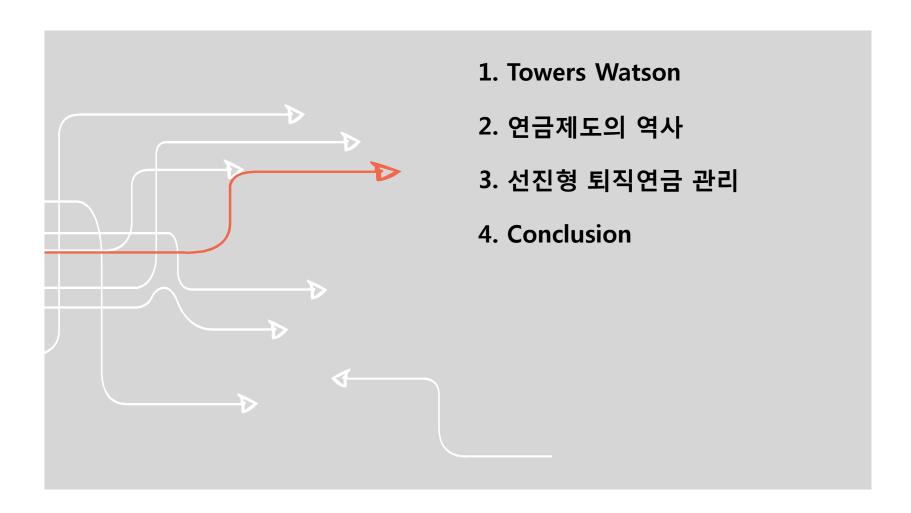
Combining Two Great Organizations





1828	Henry Willis & Co. founded in London
1865	 Towers Watson's earliest heritage firm founded in New York
1878	Reuben Watson forms the U.K. actuarial firm R. Watson & Sons
1934	Towers, Perrin, Forster & Crosby is founded in Philadelphia
1946	The Wyatt Company is founded
1995	R. Watson & Sons and The Wyatt Company form Watson Wyatt
2010	Towers Perrin and Watson Wyatt merge to become Towers Watson
2015	Gras Savoye joins Willis
2016	- Willis Towers Watson formed by merger

목차



Towers Watson

Towers Watson



Towers Watson Korea

"한국의 기업들은 인재관리, 리스크관리, 재무관리 측면에 있어 서로 연결성이 매우 높습니다. 이에 타워스 왓슨은 인재관리, 보상, 복리후생 및 퇴직연금, 리스크와 자산관리 등의 사업 시너지 강화를 통해 경쟁력을 확보하여 타 컨설팅사가 제공할 수 없는 종합적인 서비스를 제공하고 있습니다."

타워스 왓슨 (한국) | 대표: 김 기 령 리스크, 재무 인사조직 Benfits 사업본부 컨설팅 사업본부

● 경영자 평가 및 보상

- 인재관리
- 평가 및 보상
- ●커뮤니케이션 및 변화 관리
- 조직문화
- 직원 설문조사
- HR 조직의 효율성 강화
- ●데이터 서비스
- 인수 및 합병 (M&A)

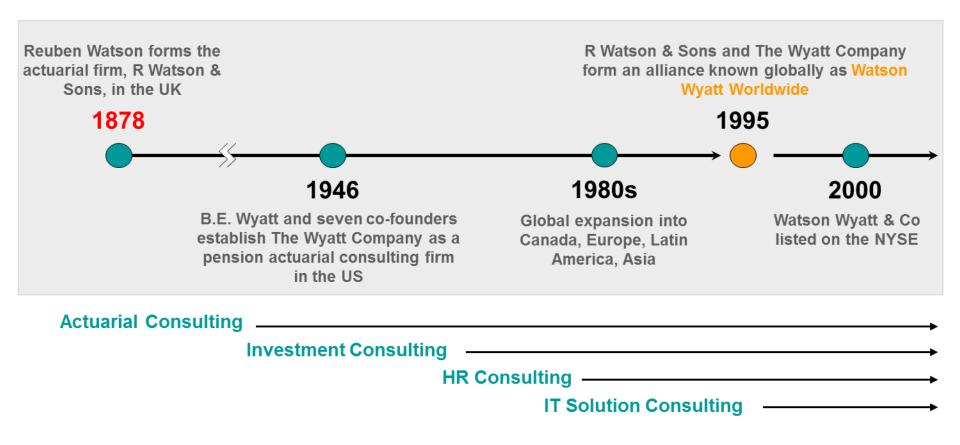
컨설팅 사업본부

- 보험 컨설팅
- ●재무 모델링 소프트웨어
- 리스크 컨설팅
- ●재보험
- 인수 및 합병 (M&A)
- ●퇴직연금 도입 컨설팅
- ●퇴직연금 계리서비스
- ●연금 거버넌스, 모니터링
- Health & Wellbeing
- Flexible Benefit
- ●글로벌 Benefits 통합관리
- ●인수 및 합병 (M&A)
- ●보험중개 (brokerage)

투자 컨설팅 사업본부

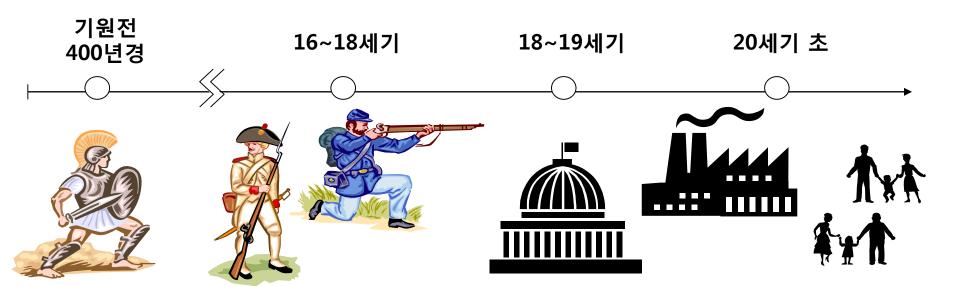
- ●투자자문 및 포트폴리오 종합관리
- 자산-부채 모델링
- ●투자전략 및 자산배분
- ●리스크관리 및 헤징전략
- 포트폴리오 구조, 운용사 선정 및 평가
- 펀드 모니터링

TW의 역사는 연금의 역사



연금제도의 역사

연금제도의 역사



고대로마제국군

급료의 일부분을 갹출, 부상이나 사망, 은퇴 시 영토,가축,노예 등의 현물이나 연금의 형태로 지급 영국 → 1670년대 대영제국 해군을 위하여 최초 의 조직화된 연금 등장

미국 → 1780년대 독립전쟁 후 퇴역군인들을 위 한 다양한 형태의 연금 등장, 이후 경찰, 교사 등 으로 범위 확대

공무원 연금

- 프랑스 (1800년대 초)
- 네덜란드 (1836)
- 독일 (1891)

최초의 사적연금 등장

- 1830년대, 영국 및 네덜란드 에서 직역연금 등장
- 동인도회사 (1800년대)
- 아메리칸 익스프레스 (1875)

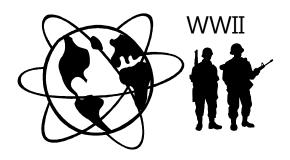
정부 차원의 공적연금 태동

- 영국 노령연금법 (1908)
- 미국 사회보장법 (1935)
- 일반국민으로 연금 범위 확대
- 산업화 및 노조 활성화에 따라 사적연금이 빠르게 성장

20세기 연금 제도의 변천사

1900 - 1950 공적 연금 1920 - 1960 사적 연금 1960 - 2000 연금 개혁







기초연금(1st Pillar Pensions)의 발달

- 서구 사회에서 사회안전망 개념의 국가 주도의 공적 연금 제도 시작
- 영국 → 최초로 국가 제공의 연금을 도입한 국가 중 하나로서 1908년에 시작
- 미국 → 사회보장제도(Social Security)를 1935년에 도입함으로써 대공황 시기에 붕괴 위기에 처했던 사적 연금제도를 보완
- 네덜란드 →1957년, 국가 보장 연금(state guaranteed pensions) 도입

강제적용 방식의 사적연금(2nd Pillar Pensions)의 강화

- 대기업 중심으로 자발적인 연금 펀드가 꾸준히 조성됨
- 구미 기업들의 세계 진출이 가속화 되면서 자국의 연금 제도 전파

제2차세계대전 이후

- 전후 유럽 → 사회 보장의 두 배정도로 기업연금 성장
- 전후 노동력 부족, 인플레이션 억제를 위한 임금 및 물가 통제 → 고용주가 인재 유인책으로써 기업연금을 제공하기 시작
- 노조의 기업연금 요구 강화

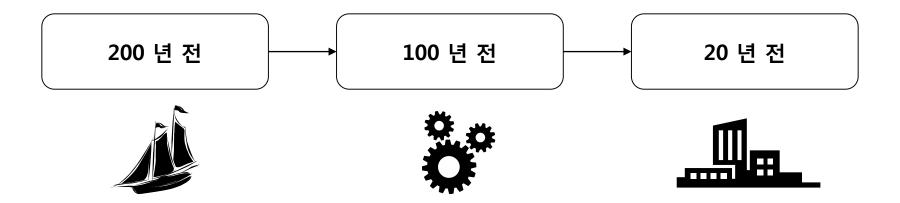
연금재정 위기

- Studebaker (미국), Maxwell (영국)
- 부정부패로 인한 연금 붕괴 위기 봉착
- 이로 인하여 전세계적으로 연금 개혁 움직임 조성
- 연금관련법 개정, 엄격화

전세계적 노령화 현상

- 베이비붐 세대의 노령화 시작
- 인구 노령화 문제의 국가적 이슈화
- 연금 수혜 범위 확대를 위한 각국 정부의 정책 수립

기업연금제도의 발달 계기

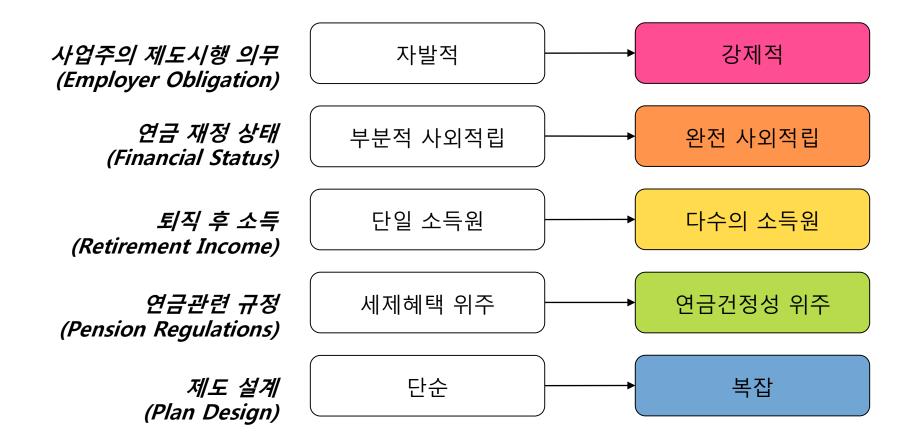


- 기업에 대한 충성도 확보 목적
- 종신 근무에 대한 사측의 인정(recognition) 차원 (단, 당시에는 평균수명이 현재보다 훨씬 짧았으므로 가능한 이유임)
- 장기항해선원, 군인 등 위험이 수반되는 직업군에서의 요구

- 노조측의 요구 강화
- 근로자에 대한 '온정주의' (Paternalism) 대두
- 광부, 소방수, 제강업 종사자 등 위험이 수반되는 직업군에서의 요구
- 세금 혜택의 태동

- 인재 유지 및 확보 목적
- 시장 경쟁력 확보 및 직원 만족도 향상 목적
- 세계화에 의한 글로벌 기업화
- 법에 의한 연금도입 의무화
- 세제 혜택의 강화

기업연금제도의 전세계적 동향 정리



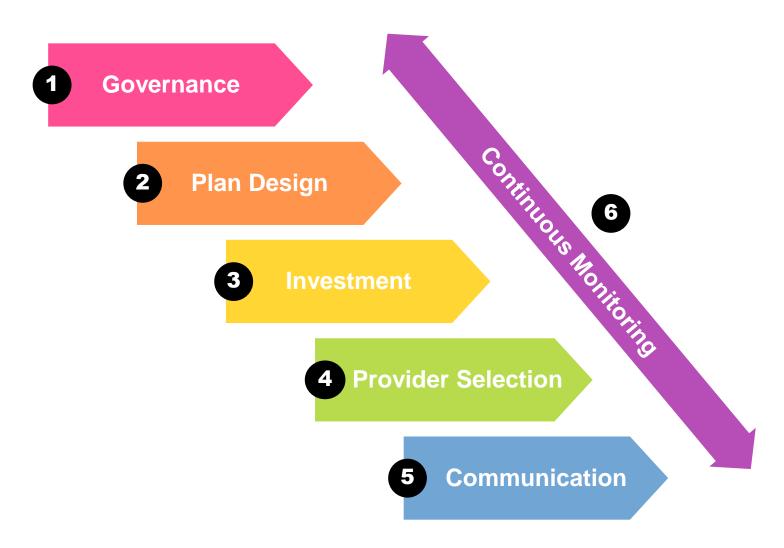
선진형 퇴직연금 관리

- Pension Governance
- TW 퇴직연금제도 거버넌스 & 모니터링 서베이
- 제도 모니터링
- 투자 모니터링

선진형 퇴직연금 관리

- Pension Governance
- TW 퇴직연금제도 거버넌스 & 모니터링 서베이
- 제도 모니터링
- 투자 모니터링

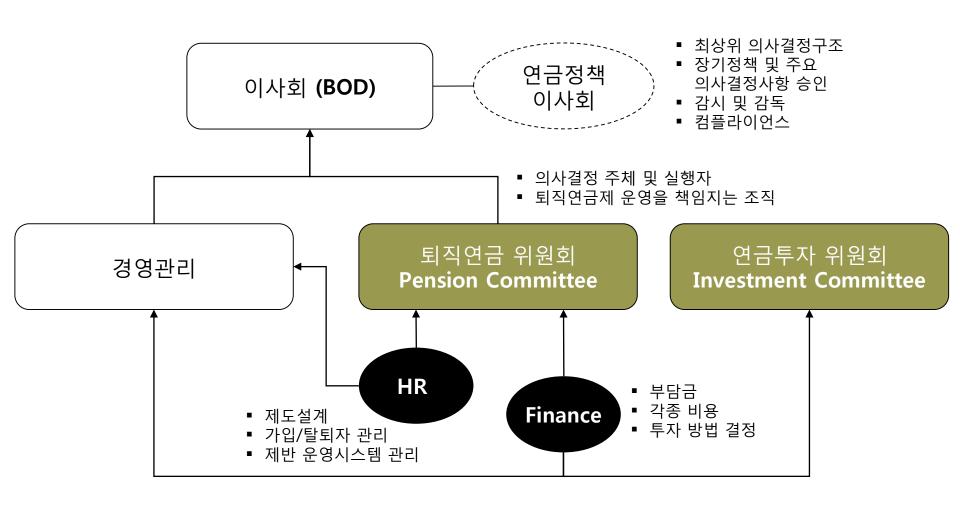
Global view - 6 Steps of Pension Management



Governance & Monitoring 의 필요성 – Korea Context

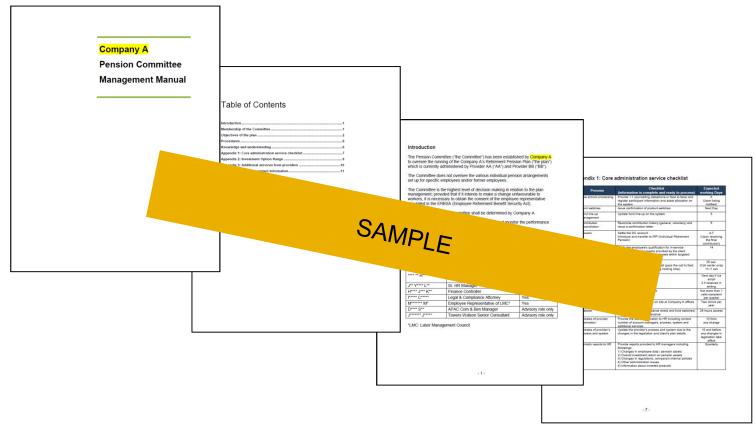
- 중간정산의 불가능, 노후보장의 기업 의무 증대, (IRP 해지 제한) 등으로 연금자산의 지속적 증가
- 근로자퇴직급여보장법, 노동법, 세법, 금융상품, 투자 등 다양한 방면의 전문 지식 필요
- 금리의 지속적 하락: 연금 부채의 증가, 투자 수익률 하락 (원리금 보장 상품 등)
- 퇴직급여 수준, 서비스/관리 수준이 직원의 기대치에 충족하지 못할 경우 잠재 불만 요소
- 적극적 관리를 통해 직원의 만족도 증대 및 회사 리스크 예방 필요

Governance Structure

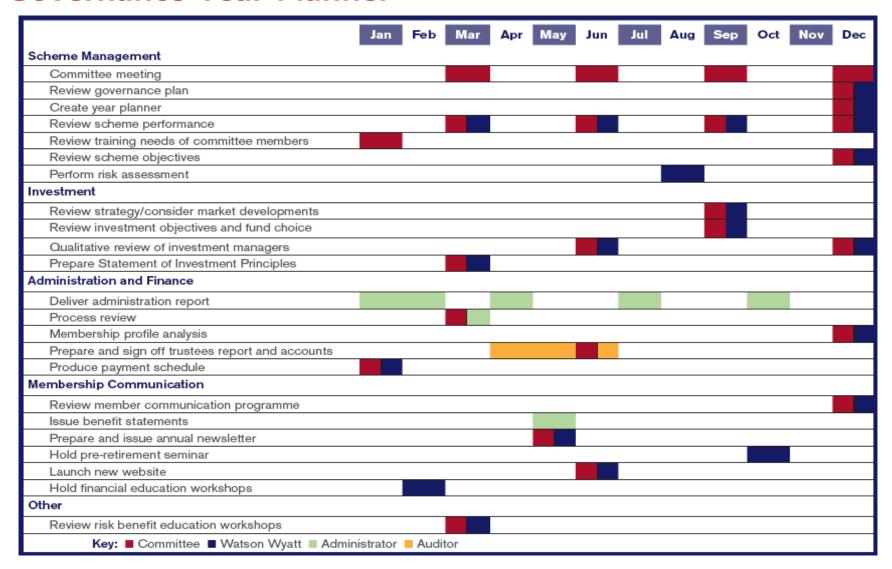


Governance Set-up

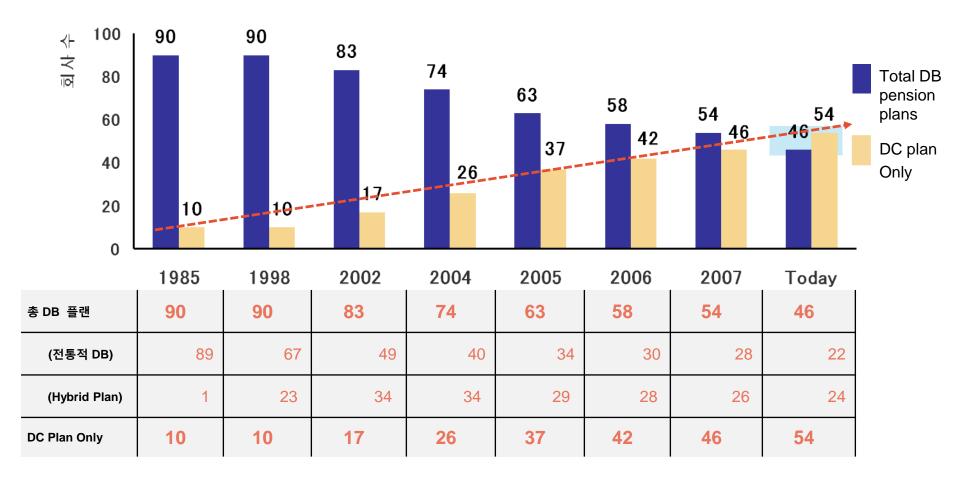
- Governance set-up은 연금위원회 운영매뉴얼 작성으로 부터 시작
 - 위원회 참여인원, 제도의 목적, 절차 등을 정의



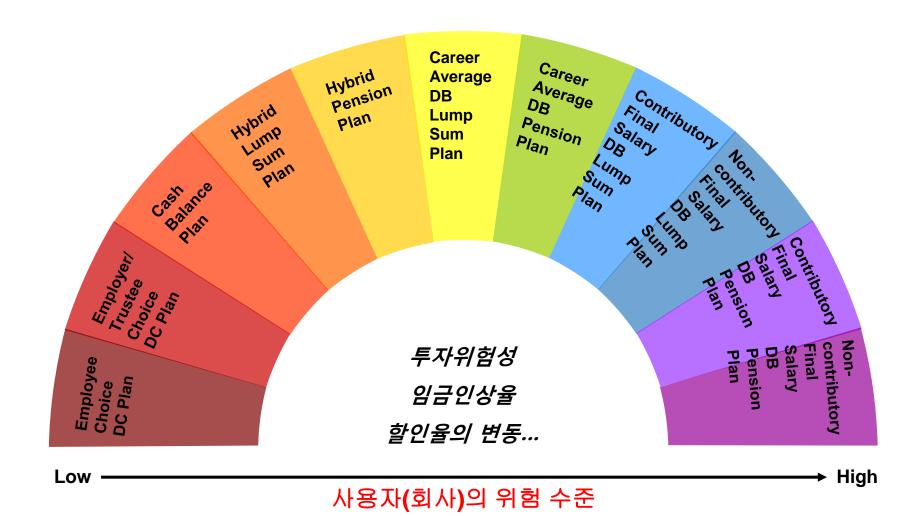
Governance Year Planner



[참고] Fortune 100 기업의 퇴직연금제도 (신규채용 대상)



[참고] 다양한 퇴직연금 제도

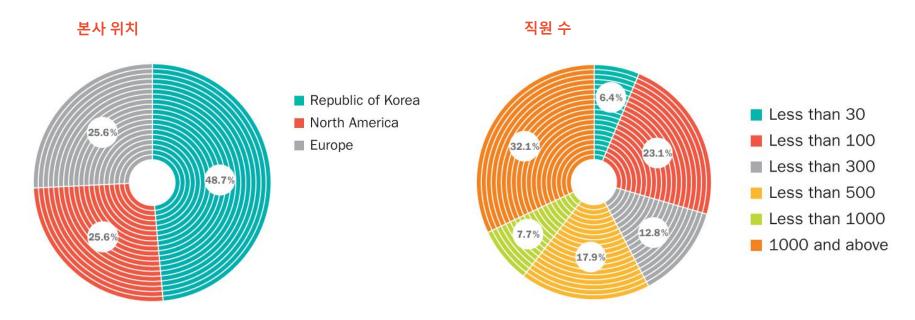


선진형 퇴직연금 관리

- Pension Governance
- TW 퇴직연금제도 거버넌스 & 모니터링 서베이
- 제도 모니터링
- 투자 모니터링

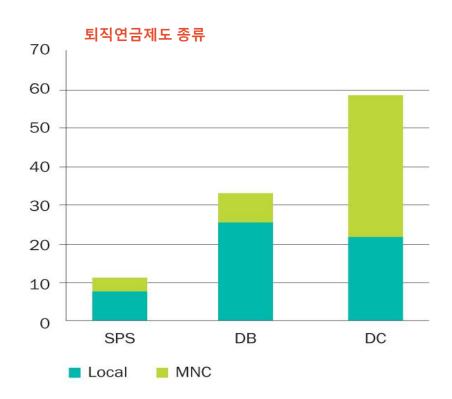
TW 2012 퇴직연금제도 거버넌스 & 모니터링 설문

- 2012년 5월에 설문조사 실시
- 총 78개 기업이 설문 참여
 - 국내기업 48.7%, 다국적기업 51.2%
- 회사 규모별 다양한 기업의 참여
 - 직원 수 1000명 이상의 기업 32.1%



퇴직연금 제도

- 설문 조사 결과, 참여기업의 절반이상이 확정기여형(DC)연금 제도 도입
 - 확정급여형(DB)연금 제도 도입 23.7%;
 - 확정기여형(DC)연금 제도 도입 56.6%; 및
 - DB와 DC 모두 도입 19.7%
 - 퇴직금제도의 부분적 요소 도입14.4%



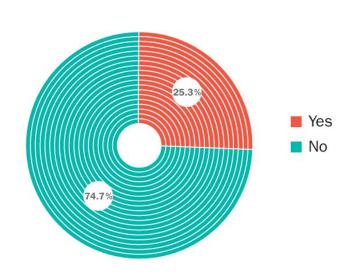
총 만족도 비율

Answer Options	Not satisfied at all	Not satisfied	Neutral	satisfied	Highly satisfied	Rating Average	Response Count
Satisfaction level for pension service provider	0	4	33	29	5	3.49	71

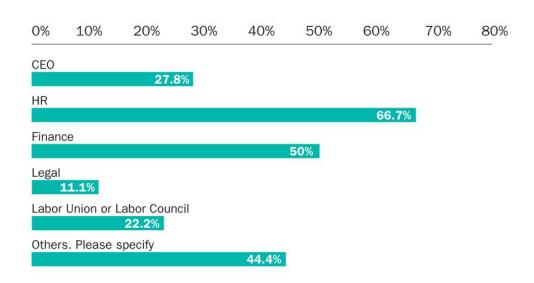
퇴직연금 위원회

- Pension Committee (연금위원회)
 - 78개 참여사 중 25% 가 "Pension Committee (연금위원회)" 가 있다고 답변
 - 영국의 경우 FTSE 100 중 82%가 퇴직연금 모니터링 기구가 있다고 답변
 - HR 과 Finance 부서 중심으로 구성

퇴직연금 위원회 존재여부



퇴직연금 위원회 구성 비율



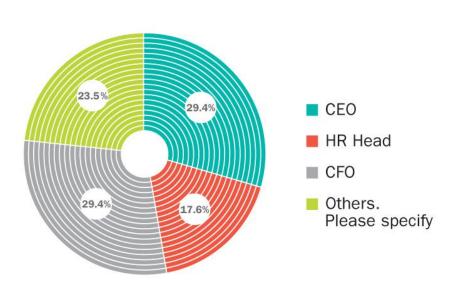
퇴직연금 위원회 (cont'd)

- 연금위원회 구성
 - 실무자급에서는 HR이 주도적인 역할을 하는 반면
 - 주요 의사결정은 CEO와 CFO 주도로 이루어짐
 - 개인 의사결정 구조에서 집단(위원회)의 의사결정 구조로 바뀌어야 함

위원회의 주요 실질 운영 관리자

HR Finance Legal Others. Please specify

의사 결정권자

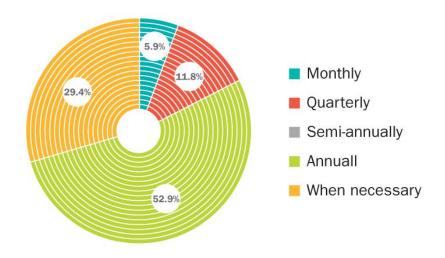


26

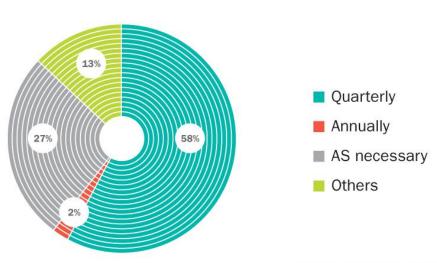
퇴직연금 위원회 (cont'd)

- 연금위원회 운영주기
 - 한국의 경우, '연금위원회'의 운영주기는 연 1회가 가장 많음
 - 미국의 경우, 58%의 회사가 매 분기 '연금위원회'를 개최
 - 일본의 경우, 반기 1회가 일반적인 프랙티스임

위원회 관리 주기 (국내)



위원회 관리 주기 (미국)

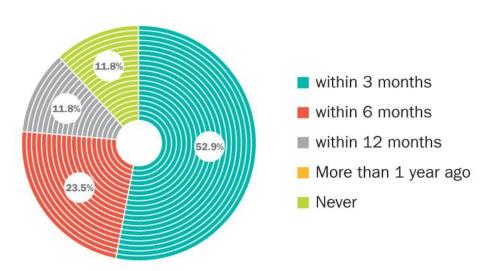


US Practice: Source: Towers Watson Surveyl

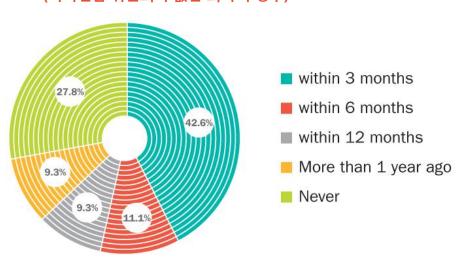
퇴직연금 위원회 (cont'd)

- 퇴직연금 위원회가 있는 회사가 퇴직연금 리뷰에 더 적극적인 것으로 나타남
 - 하지만, 여전히 11.8%의 회사에서 위원회가 존재함에도 불구하고 회의를 한번도 진행하지 않은 것으로 나타남.
- 퇴직연금 위원회가 없는 회사 중 27.8%가 퇴직연금 제도 리뷰를 한번도 하지않은 것으로 나타남.





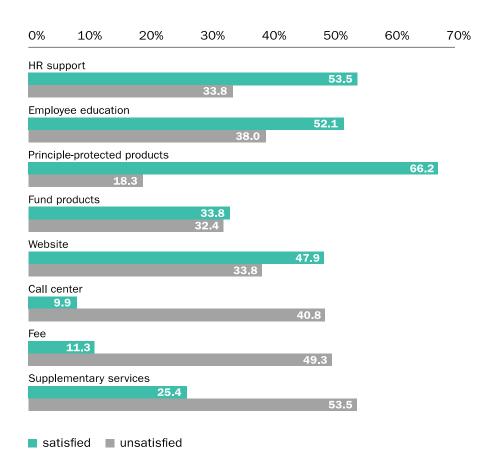
퇴직연금 제도 리뷰 시점 (퇴직연금 위원회가 없는 회사의 경우)



사업자 서비스

- 사업자의 서비스에 대한 만족도는 <u>인사</u> <u>서포트, 직원 교육과 원금보장 상품</u>에서 가장 높음
- <u>콜센터, 비용, 부가서비스</u> 부문이 다소 불만족하다는 응답

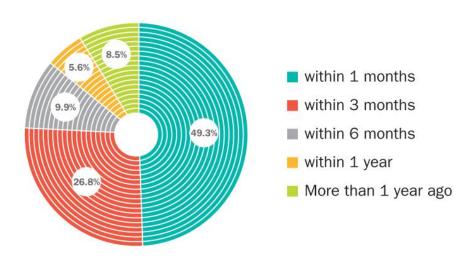
서비스 만족/불만족 부문



사업자 서비스 (cont'd)

 소규모 또는 지방 기업일수록 서비스항목이 누락되는 경향이 있음

퇴직연금 사업자의 최근 방문 시점



퇴직연금 사업자 서비스 만족도

Answer Options	Strongly disagree	Disagree	Neither agree nor disagree	Agree	Strongly agree	Rating Average	Response Count
Service information is properly introduced and delivered	1	8	29	29	4	3.38	71

선진형 퇴직연금 관리

- Pension Governance
- TW 퇴직연금제도 거버넌스 & 모니터링 서베이
- 제도 모니터링
- 투자 모니터링

제도 모니터링



제도 가입자

Demographic changes

Employee behavior

Employee Opinion Survey (EOS)

회사

Corporate guideline
Benefit competitiveness
Regular board meetings
Timely education for possible issues

On-going Monitoring

사업자

Business strategy & structure oduct and service competitiveness Administration & employee support Account manager Interview

외부환경

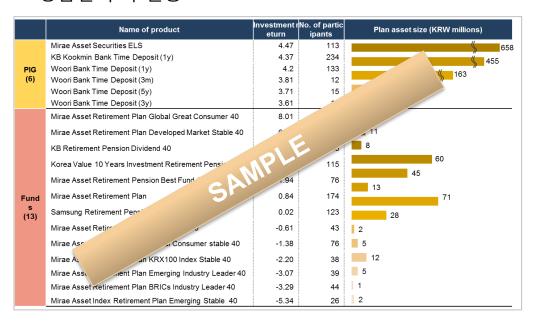
Update legislation changes (ERBSA, labor acts, FSS guideline, Tax)

Peer & market trend

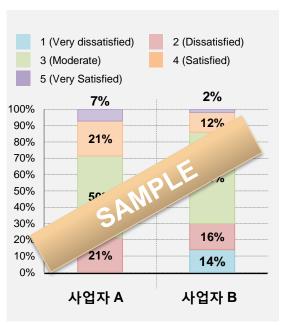
Best practice

제도 모니터링 – Plan Participants

• 상품별 투자 현황



• 직원만족도 조사

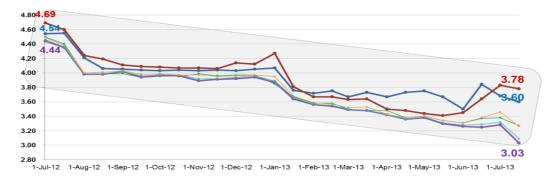


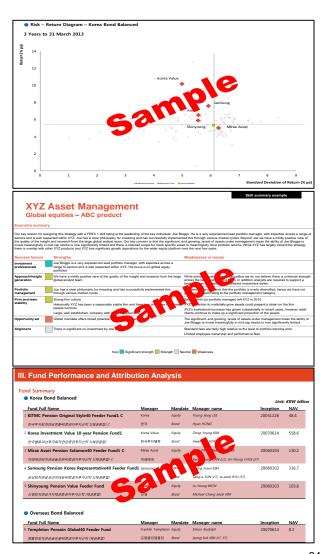
제도 모니터링 - Provider(s)

Administration

Vendor Monitoring Questionnaire Vendor Interview # of complaints received Identify any failure on administration Time delays on admin service • Interview key personnel(i.e. account manager, etc.) to check the quality of Website and call center utilization administration service Reliabilities and service processing time Identify any issues on organizational Utilization of extra service(loan service, changes health check up), etc. Qualitative Quantitative **Investment Behavior Analysis DC Performance Analysis** Membership Product Change behavior GIC rate comparison with market Comparison DC asset allocation comparison with Membership Asset Allocation behavior Comparison DC Performance comparison with market Investment Consulting behavior Comparison Investment

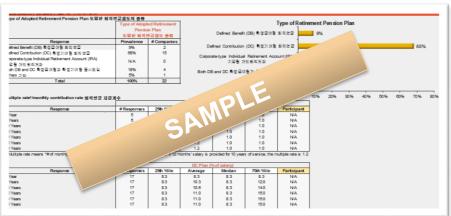
원리금 보장상품 금리 추이





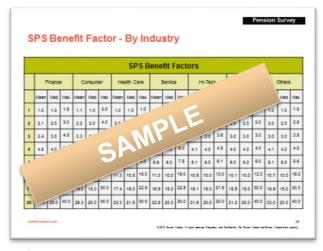
제도 모니터링 – Plan Sponsor & Environment

• 법 규정 및 시장 변화에 주목





• 회사 내부 가이드라인과 시장 경쟁력 간의 균형

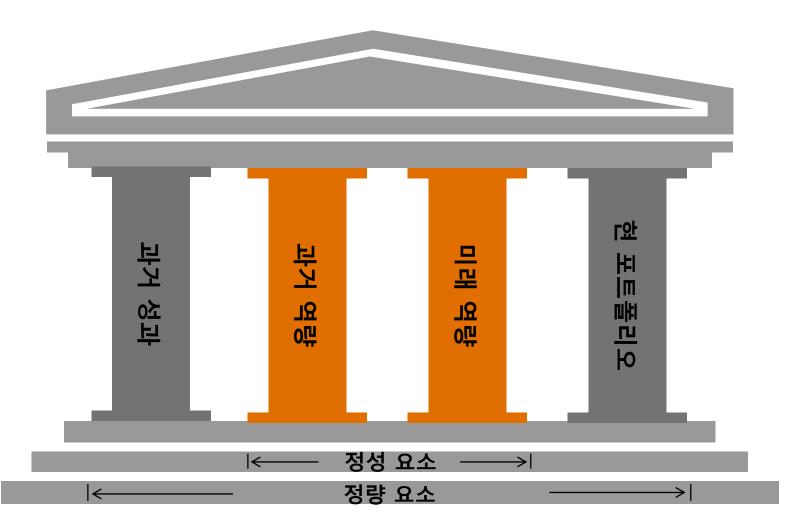




선진형 퇴직연금 관리

- Pension Governance
- TW 퇴직연금제도 거버넌스 & 모니터링 서베이
- 제도 모니터링
- 투자 모니터링

4가지 모니터링 요소



towerswatson.com 37

4가지 모니터링 요소 (계속)

정량적 요소 (과거)

정성적 요소 (과거 및 미래)

정량적 요소 (현재)

A) 목표 대비 과거 성과 및 리스크

매니저의 Process 및 Approach 를 검증하고 이해하기 위해 사용됨

단, 과거 성과의 예측력은 제한적이기 때문에 현 단계에서 Actions 은 이루어지지 않음 B) 매니저 과거 역량에 대한 정성 분석

과거 포트폴리오에 적용된 Skill 분석

매니저의 과거 Skill(역량)을 평가할 수 있지만 통상적으로 Action으로 이어지지 않은 편임 C) 매니저의 목표 성취 능력에 대한 정성 분석

향후 나타날 매니저 Skill 평가 및 예측

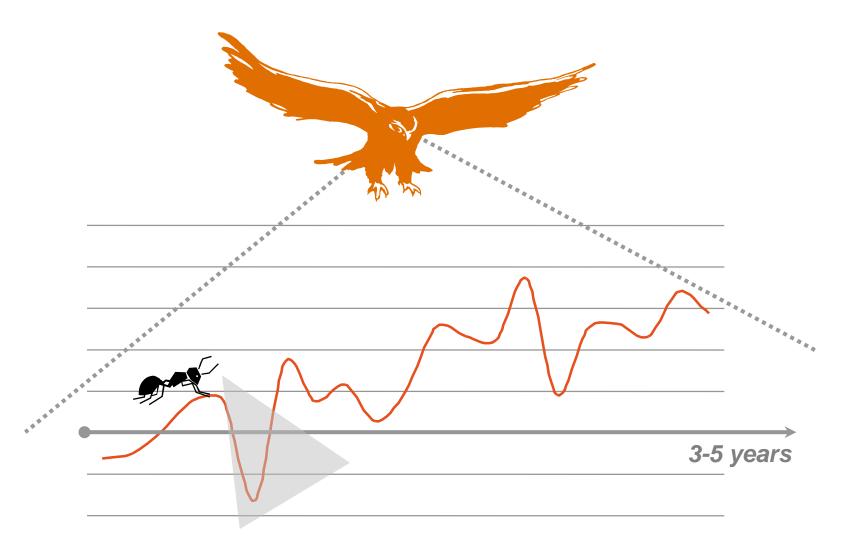
Skill은 예측력을 보이기 때문에 현 단계에서는 Action을 취할 수 있음 D) 현 포트폴리오 구성 분석

리스크 레벨, 스타일 및 투자 관점을 확인

운용사의 투자방식과 투자자의 투자 목표의 불일치를 확인할 경우 Action으로 이어짐

모니터링 의사결정은 4가지 요소 모두를 고려해야 하지만 가운데 2가지 요소에 포함된 정성 분석이 특히 중요함

정확한 관점의 중요성



towerswatson.com 39

모니터링에 대한 접근 방식: Balanced Scorecards

Longer term

핵심 성과 지표

- 포트폴리오, 상품 및 매니저 전반에 대한 통합적인 성과 및 Attribution 분석
- 장기 목표의 달성 여부

프로세스 지표

- 매니저 Skill 에 대한 정성 분석 (예) Business, People, Process
- 투자 프로세스가 성과를 결정지음

Hard measures

보조 지표

- 포트폴리오 특성 스타일, 집중도, 매매 및 turnover
- 성과가 어떻게 이루어 졌는지 여부

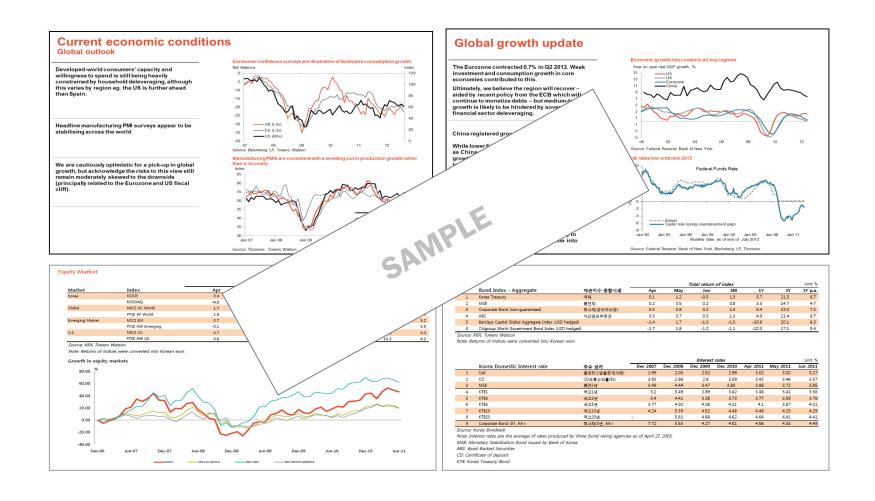
Soft measures

리스크 지표

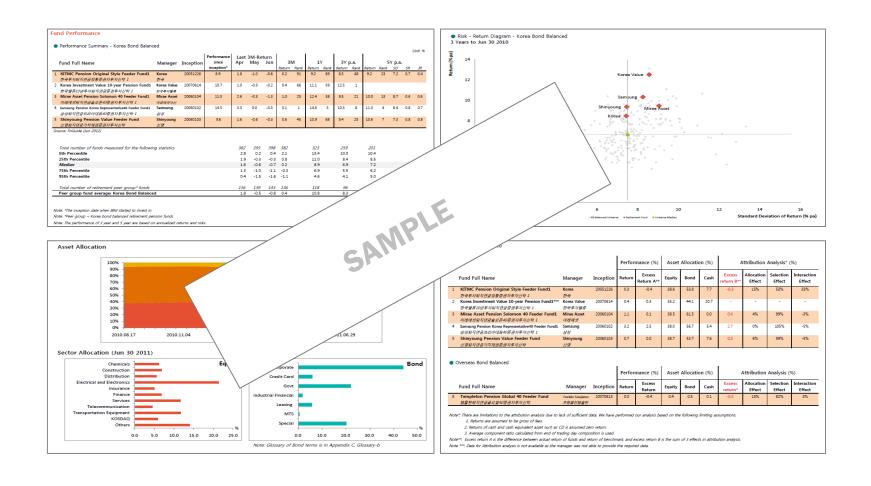
- 컴플라이언스 및 리스크 통제
 - 가이드라인 준수 여부
 - 리스크 배분의 적합성
 - 포트폴리오 분산 여부

Shorter term

투자 모니터링의 예시 - MarketWatch



투자 모니터링의 예시 - FundWatch





균형 잡힌 시각

Towers Watson 6 Views



Employer View

- 회사의 시각
- 회사정책과의 적합성 유지

Financial View

- 재무적 관점
- 회사경영에 미치는 비용과 위험수준 인식
- 제도비용 및 운영비용
- 현금흐름 및 회계비용

Environmental View

- 노사관계 영향
- 이해관계자의 생각

Employee View

- 근로자의 시각
- 근로자들의 기대수준 및 그룹별 상이한 기대 인식

Workforce View

 종업원수 등 경영계획에 따른 근로자 그룹별 인구통계학적 변화 추이 고려

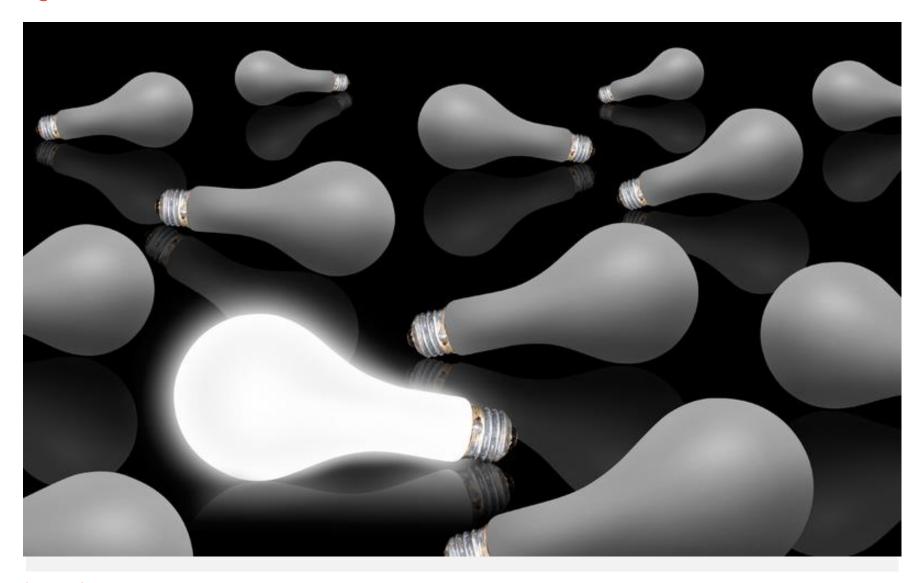
Competitive Market View

- 동종산업 내 Benefit 경쟁력 비교
- 인재 유인 Tool

직원 만족도 증대와 회사 Risk 예방

- 퇴직연금 시장의 중심이 '어떻게 도입할 것인가'에서 '어떻게 관리할 것인가'로 빠르게 이동 중이며 퇴직연금 제도/상품/서비스도 다양화 추세
- 퇴직연금 관련 직원 만족도 증대와 동시 적극적 리스크 관리 필요
- 정기적인 퇴직연금 위원회 활동 및 더욱 체계적인 거버넌스와 모니터링 시스템 구축이 가장 적합한 해결책
- 퇴직연금 위원회를 통하여, 회사는
 - 가입자의 퇴직연금제도에 대한 이해도 및 만족도를 향상 시킬 수 있음
 - 잠재적 문제점과 위험요소를 사전 파악하고 방비할 수 있음
 - 의사결정 구조를 개인에서 조직으로 확대하여 보다 전문적인 관리가 가능함

Q & A



Limitations of Reliance

- Towers Watson has prepared this presentation for general marketing purposes.
- The information included in this presentation is provided to the recipient solely for their use, for the specific purpose indicated, and should not be relied upon without seeking specific professional advice.
- This presentation should not be modified nor distributed to any third party without Towers Watson's prior written permission except
 as may be required by law. This presentation is not intended by Towers Watson to form a basis of any decision by a third party to
 do or omit to do anything. Towers Watson does not accept any responsibility for any consequences arising from the use of this
 presentation or its contents.
- This presentation is based on information available to Towers Watson at the time of its publication and takes no account of subsequent developments after that date. Towers Watson assumes no obligation to advise you of any such developments or to update the presentation to reflect such developments.
- In preparing this presentation we have placed reasonable reliance on data supplied to us by third parties. While reasonable care has been taken to gauge the reliability of this data, this presentation therefore carries no guaranty of accuracy or completeness and Towers Watson cannot be held accountable for the misrepresentation of data by third parties involved.
- Please note that investment returns can fall as well as rise and that past performance is not a guide to future investment returns.



Towers Watson

Contact Us

Thank you for your interest in Towers Watson. For questions or information request, please contact one of our leaders.

장중식 부사장

Director, Head of Benefits Team

james.jang@willistowerswatson.com